

Política de Privacidad

Centro de Apoyo Multidisciplinario para Estudiantes (CAME)

1. Introducción

El **Centro de Apoyo Multidisciplinario para Estudiantes "CAME"**, es una asociación estudiantil dedicada a garantizar el aprendizaje de los estudiantes mediante cursos propedéuticos y asesorías personalizadas para el fortalecimiento de sus conocimientos académicos.

En CAME respetamos y protegemos la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web y utilizan nuestros servicios. Esta Política de Privacidad describe cómo recabamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos tus datos personales, de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento.

Al utilizar nuestro sitio web y/o nuestros servicios, aceptas los términos descritos en esta política.

2. Responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

Centro de Apoyo Multidisciplinario para Estudiantes (CAME)

Correo electrónico de contacto: came.coordi@gmail.com

Sitio web: <https://came-educacion.bg-hub.com/>

3. Datos personales que recabamos

Dependiendo del servicio que solicites, podemos recabar los siguientes datos:

3.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico

- Institución educativa y grado/semestre que cursas

3.2 Datos académicos

- Materias o temas en los que solicitan asesoría
 - Nivel académico
 - Información sobre tu desempeño o dudas específicas que compartas con nuestros asesores, con el fin de brindarte un mejor apoyo
-

4. Finalidades del tratamiento de datos

4.1 Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Registrarte como estudiante beneficiario de nuestros cursos propedéuticos y asesorías
- Contactarse para coordinar horarios, sesiones y seguimiento académico
- Dar seguimiento a tu progreso académico dentro de nuestros programas
- Enviarte materiales de estudio, recordatorios y confirmaciones relacionadas con el servicio
- Atender dudas, quejas o solicitudes que nos hagas llegar

4.2 Finalidades secundarias (no necesarias, requieren tu consentimiento)

- Enviarte información sobre nuevos cursos, talleres o eventos de la Asociación
- Realizar encuestas de satisfacción
- Fines estadísticos internos para mejorar nuestros servicios

Puedes negarte al tratamiento de tus datos para finalidades secundarias sin que esto afecte el acceso a los servicios que solicitaste. Para hacerlo, escríbenos a: came.coordi@gmail.com

5. Consentimiento

Al proporcionarnos tus datos personales a través de formularios en nuestro sitio web, correo electrónico o cualquier otro medio, otorgas tu consentimiento para que sean tratados conforme a lo establecido en esta política.

En caso de que quien solicite el servicio sea **menor de edad**, se requerirá el consentimiento y participación de su padre, madre o tutor legal, en cumplimiento de la normatividad aplicable.

6. Transferencia de datos personales

Como regla general, **no compartimos, vendemos ni transferimos tus datos personales a terceros** sin tu consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Cuando exista una obligación legal que lo requiera (por ejemplo, requerimiento de autoridad competente)
 - Con proveedores de servicios tecnológicos que nos ayudan a operar el sitio web (por ejemplo, servicios de hosting o correo electrónico), quienes están obligados a proteger tus datos conforme a esta política
 - Con asesores o instructores internos de CAME, únicamente en la medida necesaria para brindarte el servicio solicitado
-

7. Derechos ARCO

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que tenemos sobre ti
- **Rectificar** tus datos en caso de que sean inexactos o incompletos
- **Cancelar** tus datos cuando consideres que no se requieren para las finalidades señaladas
- **Oponerte** al uso de tus datos para fines específicos

Para ejercer cualquiera de estos derechos (derechos ARCO), envía una solicitud a came.coordi@gmail.com indicando:

1. Tu nombre completo y datos de contacto
2. Documento que acredite tu identidad
3. Descripción clara del derecho que deseas ejercer
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos

Responderemos a tu solicitud dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido por la ley.

También puedes **revocar tu consentimiento** en cualquier momento para el tratamiento de tus datos, escribiendo al mismo correo.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar tu experiencia de navegación
- Recordar tus preferencias
- Analizar el uso del sitio con fines estadísticos

Puedes configurar tu navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

9. Seguridad de la información

CAME implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Conservación de los datos

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o mientras exista una relación activa contigo como beneficiario de nuestros servicios, salvo que la ley exija un plazo distinto.

11. Menores de edad

CAME reconoce que gran parte de sus beneficiarios pueden ser estudiantes menores de edad. Por ello:

- No recabamos datos de menores de edad sin el consentimiento de su padre, madre o tutor legal
 - Los padres o tutores pueden solicitar acceso, corrección o eliminación de los datos de sus hijos o representados en cualquier momento
 - Evitamos solicitar información sensible o innecesaria a menores de edad
-

12. Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de reflejar cambios en nuestras prácticas o por requerimientos legales. Cualquier modificación será publicada en esta misma página con su respectiva fecha de actualización.

Te recomendamos revisar esta política periódicamente.

13. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o quieres ejercer tus derechos ARCO, puedes contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** came.coordi@gmail.com
 - **Sitio web:** <https://came-educacion.bg-hub.com/>
-